Утверждено приказом директора

СОГБУ « Гагаринский КЦСОН»

от «27» июля 2015г. № 50- Г

с изменениями утвержденными Приказом директора от «10» января 2018г. № 39/1- Г, приказом 70-г от 23.12.2020г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о порядке предоставления дополнительной платной услуги**

**«Сопровождение в пути»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение регулирует вопросы организации предоставления услуги «Сопровождение в пути» (далее Услуги) Смоленским областным государственным бюджетным учреждением «Гагаринский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Учреждение).

1.2. Цель предоставления услуги «Сопровождение в пути» – обеспечение доступности социально значимых объектов для маломобильных граждан,организация комплексной помощи, расширение спектра оказываемых услуг, повышение качества и уровня доступности предоставляемых социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам.

1.3. Услуги «Сопровождение в пути» предоставляются в пределах административных границ города Гагарин и Гагаринского района, а также, в отдельных случаях, Смоленской области на основании договора между Учреждением и Потребителем Услуги.

1.4. Сопровождение в пути может осуществляться как с использованием технических средств, так и без. Виды услуги представлены в Перечне платных услуг «Сопровождения в пути» (Приложение 1).

1.5.Услуги предоставляются на платной основе по тарифам, утвержденным Департаментом Смоленской области по социальному развитию.

1.6. Предоставление Услуги реализуется   отделением срочного социального обслуживания.

**2. Категории граждан, имеющих право на получение Услуги**

2.1. Право на получение услуги «Сопровождение в пути»платно имеют:

- граждане, состоящие на надомном социальном обслуживании в СОГБУ «Гагаринский КЦСОН»;

- участники и инвалиды Великой Отечественной войны;

- граждане, имеющие трудности в самостоятельном передвижении и/или пользующиеся техническими средствами по медицинским показаниям (в том числе перенесшие травмы, хирургические операции);

- инвалиды I, II, III группы;

- дети-инвалиды в возрасте до 18 лет.

2.2. Категории граждан, имеющих право на получение Услуги «Сопровождение в пути» с использованием специальных технических средств (носилки, «Ступенькоход») бесплатно:

- граждане, состоящие на надомном социальном обслуживании в СОГБУ «Гагаринский КЦСОН»;

- участники и инвалиды Великой Отечественной войны.

**3. Порядок предоставления Услуги**

3.1. Для получения Услуги гражданин обращается в Учреждение письменно или по телефону не позднее, чем за сутки до предполагаемой даты оказания Услуги.

3.2. Услуга предоставляется на основании заявления гражданина на ее получение (Приложение 2).

3.3. Одновременно с заявлением Получатель Услуги представляетследующие документы:

- паспорт гражданина РФ / документ удостоверяющий личность,

при наличии:

- документы, подтверждающие наличие инвалидности,медицинские справки, заключения и т.п.

- удостоверение участника или инвалида Великой Отечественной войны,

- договор о предоставлении социального обслуживания на дому.

3.4. На основании заявлениягражданина и представленных документов, заключается Договор на оказание платной социальной услуги между Учреждением и гражданином в 2х экземплярах (Приложение 3).

3.5. Услуга предоставляется в пределах рабочего времени Учреждения. Дата, время, место, технические условия предоставления услуги оговариваются в Договоре о предоставлении Услуги.

3.6. Специалист по социальной работе фиксирует заявки в журнале регистрации по установленной форме (Приложение 4).В случае отказа заказчика Услуги от поданной заявки незамедлительно делает соответствующую отметку в журнале.

3.7. Для предоставления услуги назначаетсяСопровождающий из числа сотрудников комплексного центра социального обслуживания населения.

3.8. В обязанности Сопровождающего входит:

-помощь в передвижении гражданина до места назначения и обратно, а также в пределах посещаемого социального объекта.

**4. Оплата Услуги**

 4.1.Оплата Услуги осуществляется за наличный расчет по факту ее предоставления на основании установленных тарифов, исходя из затраченного времени на ее предоставление.

4.2. По окончанию предоставления Услуги составляется акт о предоставлении сопровождения в пути (Приложение 5) и выписывается квитанция (приложение 6).

4.3. Платные социальные услуги, подлежат отдельному учету и средства, поступающие от оплаты Услуги, зачисляются на счет Учреждения по счету средств, полученных от предпринимательской или иной приносящей доход деятельности, и используются в размере, установленном учредителем, на развитие и улучшение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, укрепление материально-технической базы, выплаты стимулирующего характера работникам Учреждения согласно плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения, утвержденного Департаментом Смоленской области по социальному развитию.

4.4. Размер тарифа пересматривается не чаще 1 раза в год.

**5. Особые случаи**

5.1. Потребителю может быть отказано в предоставлении Услуги «Сопровождение в пути» в следующих случаях:

- лицам, которые ранее обращались за Услугой и не выполняли свои обязательства согласно заключенному Договору;

- лицам, не подтвердившим право на пользование Услугой;

- по техническим причинам (неисправность мобильного гусеничного лестничного подъемного устройства «Ступенькоход»);

5.2. В случае принятия решения об отказе в предоставлении Услуги по тем или иным причинам специалист Учреждения заранее уведомляет заявителя о принятом решении.